

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение доступа к онлайн-курсам и обучающим материалам

Пользовательское соглашение

(договор - оферта)

об использовании сервиса <http://songofflower.com/> и <https://songofflower.ru>

(далее по тексту — Соглашение и Сервис)

Версия от 16 мая 2025 года

Основы

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) для всех физических лиц, достигших возраста 18 лет, находящихся на территории Российской Федерации.

Акцептуя настоящее Соглашение, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями, а также подтверждаете, что достигли возраста 18 лет.

Под акцептом настоящего Соглашения понимается совершение Вами:

- оплаты и регистрационных действий на сайте <http://songofflower.com/> и <https://songofflower.ru> в виде заполнения всех требуемых Сервисом форм, проставления в чекбоксе галочки в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения» и верификации (подтверждения) регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный Вами электронный почтовый адрес.

! Пожалуйста, не производите акцепт настоящего Соглашения, если Вы не согласны со следующими нижеприведенными условиями!

1. Сервис является техническим решением для организации доступа к его содержимому для Пользователей, прошедших процедуру регистрации.

Оператор Сервиса не является образовательным учреждением, не осуществляет лицензируемую образовательную деятельность, а предоставляет доступ к материалам исключительно в информационных, ознакомительных и консультационных целях, за исключением отдельных курсов, при прохождении которых возможно оформление удостоверений или свидетельств о квалификации, выдаваемых партнёрской образовательной организацией, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности. Подробная информация о таких курсах размещается отдельно на странице курса.

2. Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Сервис не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Сервису для исполнения взятых на себя обязательств.

Пользователь также соглашается с Политикой обработки персональных данных,

размещённой по адресу: <https://disk.yandex.ru/i/D9Ddst30LUBUUZg>, и Уведомлением о cookies: <https://disk.yandex.ru/i/pu3fcelPiwiK6Q>.

3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Сервисе (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана).

4. Сервис имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Сервисе, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также их адреса электронной почты) о работе Сервиса, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Сервиса.

Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рассылки, воспользовавшись соответствующей функцией Сервиса.

5. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сервисе информацию, которая доступна ему как до момента прохождения процедуры регистрации, так и после ее прохождения. Пользователю запрещается копирование Работ, Аудиовизуальных произведений и Материалов других Пользователей и совершать какое-либо иное действие, которое прямо или косвенно ущемляет права и интересы Администрации Сервиса, Преподавателей, других пользователей и третьих лиц.

Администрация Сервиса при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, удалить Аккаунт Пользователя, в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов.

6. Согласно статье 425 ГК РФ действие настоящего Договора распространяется на отношения Пользователей и Сервиса, возникшие до акцепта настоящего Соглашения, с момента регистрации Пользователя на сайте <http://songofflower.com/> или авторизации Пользователя посредством социальных сетей или сотового телефона.

Пользователь соглашается, что все материалы и информация, размещённые в рамках обучения, не являются медицинскими, юридическими, психологическими или иными лицензируемыми услугами, а предоставляются исключительно в целях личного ознакомления и самообразования.

Также Пользователь уведомлён и соглашается, что при проведении онлайн-курсов возможна их видеозапись, которая впоследствии может использоваться для предоставления доступа другим участникам или в рамках архивирования и маркетинга Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. **Проект** — образовательный проект «УЦ Skin Prof» (также может именоваться «Songofflower Studio»), представляющий собой обучение технике депиляции, эстетической косметологии, уходу за кожей, а также развитию бизнеса, маркетинга, личностного и профессионального роста специалистов индустрии красоты (бьюти-специалистов), доступное Пользователям посредством Сервиса и/или платформы Soho.lms.

1.2. **Сервис** — программно-интерактивный комплекс, расположенный в Сети Интернет, доступный Пользователям на платной и бесплатной основе, основным направлением которого

является предоставление Пользователям доступа к обучающим Аудиовизуальным произведениям, а также иным материалам, связанным с обучением, консультациями и самообразованием, размещённым на сайтах:

- <http://songofflower.com/>
- <http://songofflower.ru/>
- и на образовательной платформе Soho.lms (вход в личный кабинет ученика: student.songofflower.com).

Оператор Сервиса не является образовательным учреждением, не осуществляет лицензируемую образовательную деятельность, а предоставляет доступ к материалам исключительно в информационных, ознакомительных и консультационных целях, за исключением отдельных Курсов, по которым предусмотрено оформление удостоверений о квалификации, выдаваемых партнёрской образовательной организацией, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности. Такие Курсы и условия получения документов указываются отдельно на страницах соответствующих Курсов.

1.3. Администрация Сервиса — лицо, управляющее и контролирующее деятельность Сервиса, отвечающее за объем и порядок получения Пользователями доступных на Сервисе услуг.

1.4. Аудиовизуальное произведение — файл с записью мастер-классов по техникам депиляции, эстетической косметологии, ухода за кожей, а также обучающих лекций и мастер-классов по развитию бизнеса, маркетинга, построению клиентских сервисов и иным аспектам развития профессиональной деятельности в индустрии красоты.

1.5. Курс — несколько тематически объединённых обучающих Аудиовизуальных произведений с записью техник депиляции, эстетической косметологии, маркетинга, построения бизнеса в индустрии красоты, лекций, консультаций.

1.6. Аккаунт — персональное пространство Пользователя на Сервисе, формирующееся в результате регистрации Пользователя на сайтах <http://songofflower.com/>, <http://songofflower.ru/> или авторизации через социальные сети, а также при регистрации на платформе Soho.lms с последующим входом через student.songofflower.com.

1.7. Лицевой счет — финансовый небанковский счёт, открываемый Сервисом для Пользователя после прохождения процедуры регистрации, отражающий все его денежные операции на Сервисе.

1.8. Бонусный счет — счёт, на котором отражаются виртуальные начисления за участие в акциях Сервиса.

1.9. Пользователь — физическое лицо, достигшее 18 лет, резидент Российской Федерации, пользователь глобальной Сети Интернет. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает своё совершеннолетие.

1.10. Актуальная стоимость услуг Проекта — денежная сумма, указанная на сайтах <http://songofflower.com/> и <http://songofflower.ru/>.

1.11. Преподаватель — физическое лицо или ИП, принимающее участие в Проекте, выступающее в качестве обучающего Пользователей.

- 1.12. **Партнерская программа** — товары, работы, услуги третьих лиц, доступные Пользователю на определённых условиях.
- 1.13. **Бесплатный доступ** — доступ к Курсу (Курсам) без оплаты.
- 1.14. **Платный доступ** — доступ к Курсу, предоставленный после оплаты Пользователем.
- 1.15. **Публичные данные** — персональные данные Пользователя, опубликованные им по собственному волеизъявлению и доступные третьим лицам.
- 1.16. **Личные данные** — персональные данные Пользователя, доступные только Администрации Сервиса, включая email, телефон, адрес.
- 1.17. **Учетная запись** — логин и пароль Пользователя.
- 1.18. **Работы** — фотографии и видео техники работы, состояния кожи или результатов процедур, сделанные Пользователем.
- 1.19. **Материалы** — рисунки, эскизы, планы, наброски и иные объекты, размещённые Пользователем на Сервисе.
- 1.20. **Персональные данные и cookies** — обработка персональных данных Пользователей осуществляется согласно Политике обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://disk.yandex.ru/i/D9Dst30LUBUUZg>. Использование файлов cookies регулируется Уведомлением о cookies: <https://disk.yandex.ru/i/pu3fce1PiwiK6Q>.
- 1.21. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определённые в настоящем разделе. Толкование таких терминов осуществляется в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством РФ.

2. Предмет Соглашения. Порядок проведения Курса

2.1. Предметом настоящего Соглашения является дистанционное обучение или очное обучение Пользователей на Проекте на Платной или Бесплатной основе посредством предоставления доступа к Курсу, как он определён в пункте 1.5. настоящего Соглашения, в результате которого Пользователь овладевает и/или совершенствует умения и навыки в области депиляции, эстетической косметологии, ухода за кожей и других направлений, предусмотренных содержанием Курса.

2.1.1. В случае, если конкретный Курс предусматривает получение Пользователем официального удостоверения о квалификации или свидетельства, выдаваемого партнёрской образовательной организацией, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности, об этом указывается отдельно на странице Курса либо в информационных материалах по Курсу. Все иные Курсы являются информационно-консультационными и не предполагают получения Пользователем каких-либо официальных документов о прохождении обучения.

2.2. До начала просмотра Курса Пользователю всегда доступна информация о Курсе следующего содержания:

- сведения о содержании Курса;

- дата начала и дата окончания Курса.

Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю. В этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков связаны с обстоятельствами форс-мажора, т.е. непредвиденными обстоятельствами, которые Администрация Сервиса не может предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь, болезнью Преподавателя, командировкой Преподавателя, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сервиса, платформ Soho.lms и/или сайтов <http://songofflower.com/>, <http://songofflower.ru/>.

- перечень инструментов и материалов, которые Пользователю будет необходимо самостоятельно приобрести с целью получения практических навыков в области депиляции, эстетической косметологии и ухода за кожей.

2.3. Доступ к Курсу предоставляется Пользователю посредством активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, или через личный кабинет пользователя на платформе Soho.lms (student.songofflower.com), если это предусмотрено условиями конкретного Курса.

2.4. Пользователь соглашается, что его Работы, как они определены в разделе «Термины и Определения» настоящего Соглашения, могут быть проверены Преподавателем в период проведения Курса только в случае, если такая проверка предусмотрена самим Курсом. Если в сведениях о Курсе не указана информация о проверке Работ, Пользователь вправе уточнить эту информацию, обратившись к Администрации Сервиса. Проверка Работ является правом, но не обязанностью Сервиса.

2.4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает согласие на использование своих Работ, а также, при наличии, изображений, аудио- и видеозаписей его участия в Курсе, для демонстрации на обучающих занятиях, в рекламных, маркетинговых и образовательных целях Сервиса, если иное не указано Пользователем в письменной форме.

2.5. В случае полной или частичной отмены Курса, оплаченного Пользователем, по инициативе Администрации Сервиса, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств пропорционально фактически использованному доступу к Аудиовизуальным произведениям в рамках Курса, либо зачислить на Лицевой счет Пользователя и использовать при следующей покупке нового Курса.

2.5.1. Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

2.6. Пользователю предоставляется право пройти все обучение на Курсе в самом начале его проведения, в середине или ближе к окончанию. При этом дата начала Курса и дата его окончания изменению не подлежат, кроме изменений в результате непредвиденных обстоятельств (форс-мажора), как они определены в пунктах 2.2. и 8.7. настоящего Соглашения.

2.7. После окончания Курса доступ к нему прекращается, если иное не указано в информации о Курсе при его приобретении.

Пользователь также уведомлён и соглашается, что доступ к Курсам, предоставляемый на условиях бессрочного или длительного доступа, сохраняется только на период действия и существования аккаунта Администрации Сервиса на обучающей платформе Soho.lms (student.songofflower.com), а также на Сервисе.

В случае прекращения Администрацией Сервиса деятельности, отказа от аренды платформы, ликвидации аккаунта на обучающей платформе или иных подобных обстоятельств, доступ к Курсам прекращается в одностороннем порядке без возврата денежных средств и компенсаций.

Пользователь подтверждает, что данный порядок является понятным и приемлемым для него.

3. Оплата услуг Сервиса и их стоимость

3.1. Услуги Сервиса подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сервисе.

3.2. После выбора платного Курса в Аккаунте Пользователя формируется счёт на оплату, который дублируется на его электронный почтовый адрес. Указанный счёт Пользователь должен оплатить в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения. При отсутствии оплаты в указанный срок, Счёт считается недействительным, и Пользователю будет необходимо повторно запросить счёт у Администрации.

3.3. В случае если Пользователь оплатил Курс, но по каким-либо причинам передумал получать обучение по ранее выбранному им Курсу, он имеет право поменять Курс, обратившись с соответствующим запросом к Администрации. Ранее оплаченные Пользователем денежные средства возвращаются на его Лицевой счёт и повторно списываются в момент, когда Пользователь уведомит Администрацию о новом выбранном им Курсе.

3.4. По факту регистрации Пользователя ему автоматически открывается Лицевой счёт, на который зачисляются поступившие от Пользователя денежные средства и которые в момент их зачисления на Лицевой счёт автоматически списываются с него в счёт будущих услуг Сервиса.

3.5. Возврат неизрасходованных денежных средств производится в каждом конкретном случае индивидуально и по согласованию с Сервисом.

3.6. По всем финансовым вопросам взаимодействие с Администрацией Сервиса осуществляется по электронному почтовому адресу: info@songofflower.com.

3.7. В случае если Пользователь выбрал Курс, оплатил его, но впоследствии принял решение полностью отказаться от обучения, он обязан уведомить об этом Администрацию Сервиса, а возврат денежных средств происходит в таком случае в следующем порядке:

- (а) При отказе Пользователя за 7 дней до даты начала Курса в учебном центре, возврат предоплаты (50% от стоимости) Пользователю не производится;
- (б) При отказе Пользователя до первого дня начала онлайн Курса, ему возвращается 30% оплаты;
- (в) При отказе Пользователя с первого и более дней с даты начала Курса, возврат оплаты Пользователю не производится.

3.7.1. В случае предоставления Пользователю доступа к цифровым материалам Курса (включая аудио-, видео- или текстовые материалы), возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Это условие не распространяется на случаи, если материалы оказались непригодными для использования по назначению.

3.8. Датой уведомления, указанного в пункте 3.7. настоящего Соглашения, Стороны согласились считать день его фактического получения Сервисом на электронный адрес info@songofflower.com.

3.9. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию с Администрацией Сервиса, всегда перечисляются за вычетом комиссий платёжных систем, посредством которых Пользователь оплачивал тот или иной Курс, а также за вычетом иных издержек, связанных с зачислением денежных средств в пользу Сервиса.

3.10. Пользователь уведомлён и соглашается, что по отдельным Курсам оплата может быть произведена в рассрочку или в кредит с привлечением платёжных сервисов или банков-партнёров, либо с использованием внутренней рассрочки, предоставляемой Сервисом. Условия рассрочки и график платежей согласовываются с Пользователем индивидуально в момент оформления покупки.

В случае нарушения Пользователем графика платежей и/или невнесения платежа в установленный срок, Администрация Сервиса вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Пользователя к Курсу без возврата денежных средств и без возможности продления доступа.

Пользователь подтверждает своё согласие с указанным порядком и принимает риски, связанные с прекращением доступа в случае невыполнения им обязательств по оплате.

4. Персональные данные

4.1. Публичные и Личные персональные данные, указываемые Пользователем на Сервисе, а также в сторонних сервисах и платформах, используемых Сервисом (в том числе Soho.lms, мессенджерах, социальных сетях), обработка которых осуществляется Администрацией Сервиса, используются и обрабатываются для исполнения Сервисом своих обязательств перед зарегистрированными Пользователями в части предоставления им доступа к Сервису и всем его платным и бесплатным опциям.

4.2. В соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных», согласие Пользователя на обработку его данных не требуется в случае, если они предоставляются Пользователем добровольно при регистрации, размещении Работ, комментариев, отзывов или иных материалов. Акцепт настоящего Соглашения является согласием на обработку всех указанных Пользователем персональных данных. Обработка Публичных персональных данных осуществляется с учётом положений пункта 10 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных».

4.3. Согласно положениям статьи 22 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных», Администрация Сервиса не обязана уведомлять Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об обработке персональных данных Пользователей.

4.4. Администрация Сервиса не предоставляет Личные персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- Пользователь дал согласие на предоставление таких данных;
- предоставление таких данных осуществляется по законному требованию уполномоченных органов власти;

- предоставление данных необходимо для исполнения обязательств Сервиса, включая передачу данных сторонним сервисам и платформам, указанным в Политике ПДн.

4.5. Пользователь вправе удалять свои Персональные данные из Аккаунта без удаления непосредственно самого Аккаунта.

4.6. В случае намерения Пользователя удалить не только свои Персональные данные, но и Аккаунт, он обязан обратиться к Администрации Сервиса с соответствующим заявлением.

4.7. Администрация Сервиса предпринимает все необходимые меры по защите Личных Персональных данных от неправомерного к ним доступа третьих лиц.

4.8. Предоставляемые Пользователю результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Пользователем для личной и/или профессиональной деятельности.

Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Натальи Харитоновой.

Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курсов и вебинаров, а также их частей, без получения специального письменного разрешения автора курса – Натальи Харитоновой.

4.9. Пользователь даёт своё согласие на использование его персональных данных, в том числе изображений, видео и аудио записей его участия в Курсе, Работ, отзывов, комментариев и иных материалов, размещённых им на Сервисе, для размещения на сайтах Сервиса, в социальных сетях, мессенджерах, на сторонних платформах, а также в рекламных и маркетинговых целях Сервиса.

Пользователь вправе в любой момент отозвать данное согласие, обратившись по электронной почте info@songofflower.com.

4.10. Пользователь даёт согласие на использование его персональных данных для отправки информационных и рекламных сообщений, связанных с работой Сервиса, включая новости, акции, спецпредложения и прочие материалы. Пользователь вправе в любой момент отозвать данное согласие, обратившись по электронной почте info@songofflower.com.

4.11. Использование файлов cookies, пикселей и иных технологий отслеживания осуществляется Сервисом в целях аналитики, персонализации контента, рекламы и оптимизации работы сайтов. Политика обработки персональных данных и использование cookies размещены по адресу: <https://disk.yandex.ru/i/D9Dst30LUBUUZg>.

4.12. Срок хранения персональных данных устанавливается исходя из целей обработки, но не превышает 5 лет с момента последнего использования Аккаунта Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и иными условиями Сервиса. Срок хранения видеозаписей курсов и вебинаров составляет не менее 1 года, если иное не указано отдельно.

4.13. Администрация Сервиса гарантирует удаление персональных данных Пользователя по его письменному запросу в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Дизайн сайтов <http://songofflower.com/>, <http://songofflower.ru/>, доменное имя <http://songofflower.com/>, <http://songofflower.ru/>, образовательная платформа student.songofflower.com, все фотографии, статьи, видеоролики, логотипы, картинки, обучающие курсы, вебинары, программы, схемы, а также иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сервисе и в образовательной платформе Soho.lms, принадлежат Администрации Сервиса.

Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, распространять указанные в настоящем пункте объекты любым способом без письменного согласия Администрации. Любое неправомерное действие, связанное с объектами интеллектуальной собственности, даёт право Администрации заблокировать Пользователя, а также предпринять все законные меры защиты своих прав и интересов.

Нарушение прав на интеллектуальную собственность, включая использование материалов без согласия Администрации Сервиса, влечёт взыскание штрафа в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей или иного размера, соответствующего фактически причинённому ущербу, за каждый факт нарушения, а также возмещение убытков.

5.2. Все Материалы Пользователя, а также Работы Пользователя, отзывы, изображения, аудио- и видеозаписи, размещаемые Пользователем на Сервисе, предоставляются Администрации Сервиса на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента размещения таких Материалов и Работ на Сервисе.

5.3. Администрация Сервиса вправе использовать такие Материалы и Работы любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: демонстрацией в обучающих курсах, на страницах сайтов Сервиса, в социальных сетях, мессенджерах, в рекламных материалах, а также публикацией в целях продвижения Сервиса и Проекта.

5.4. Пользователь предоставляет Администрации Сервиса право использовать Материалы и Работы анонимно, то есть без указания их автора.

5.5. Пользователь даёт своё полное и безоговорочное согласие на внесение в его Материалы, Работы изменений, сокращений, дополнений, а также на снабжение их иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями, либо иными пояснениями, а такое использование не будет считаться нарушением авторского права Пользователя на неприкосновенность произведения.

5.6. Предоставление лицензии в соответствии с настоящим Соглашением не прекращает право Пользователя на использование его Материалов и Работ любым способом по его собственному усмотрению. Исключительное право на такие Материалы и Работы, а также личные неимущественные права принадлежат Пользователю (автору).

5.7. Пользователь гарантирует, что имеет полное, ничем не обременённое право предоставлять лицензию, как она определена в настоящем разделе, Администрации Сервиса. Пользователь несёт весь риск неблагоприятных последствий, связанных с несостоятельностью данной гарантии.

6. Система обратной связи

6.1. На протяжении всего оплаченного Пользователем периода доступа к Курсу Пользователю предоставляется возможность коммуникации с Преподавателем Курса посредством системы обратной связи Сервиса либо через иные каналы связи, предусмотренные конкретным Курсом (например, на образовательной платформе Soho.lms, в чате группы, мессенджерах).

Указанная услуга доступна только авторизованным на Сервисе Пользователям, а также при соблюдении условий соответствующего тарифа обучения.

6.2. Срок ответа Преподавателя составляет не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения сообщения Преподавателем, за исключением выходных, праздничных и нерабочих дней, а также обстоятельств форс-мажора.

6.3. Преподаватель оставляет за собой право оставить сообщение без ответа в следующих случаях:

- (1) Вопрос Пользователя не относится к теме Курса;
- (2) В сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь;
- (3) Сообщение содержит ненормативную лексику или оскорбительные выражения;
- (4) Сообщение не содержит вопроса или не требует ответа.

6.4. Пользователь, авторизованный на Сервисе, вправе оставлять комментарии в соответствующем разделе Сервиса «Вопросы к сессии вопрос-ответ» или в комментариях к урокам.

Администрация Сервиса вправе без объяснений удалить комментарии Пользователя и/или заблокировать его Аккаунт в следующих случаях:

- (1) Нарушение прав и интересов других Пользователей Сервиса;
- (2) Комментарий оставлен не по заявленной теме;
- (3) Содержит ненормативную лексику, оскорбления, унижающие других Пользователей и/или Преподавателя.

6.5. Администрация Сервиса оставляет за собой право ограничить или отключить Пользователю доступ к системе обратной связи в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, условий рассрочки, неоплаты Курса, по истечении срока действия Курса, а также в иных случаях по усмотрению Администрации Сервиса.

6.6. Пользователь уведомлён и соглашается, что система обратной связи Сервиса не является круглосуточной или мгновенной, и любые консультации предоставляются исключительно в рамках оплаченного Курса и в рамках компетенции Преподавателя. Преподаватель и Администрация Сервиса вправе отказать в ответах на вопросы, выходящие за пределы тематики Курса и за рамки оплаченного тарифа.

6.7. Любое неправомерное общение Пользователя на Сервисе, включая в адрес Преподавателя, других Пользователей или Администрации Сервиса, даёт последней право немедленно заблокировать Аккаунт Пользователя, а также применить иные меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Система поощрения Пользователей

7.1. После окончания Курса Пользователь может получить сертификат или диплом на русском языке, т.е. соответствующий именной документ, выдаваемый Администрацией Сервиса в подтверждение прохождения Курса.

7.2. Пользователь уведомлён и соглашается, что сертификаты и дипломы, выдаваемые Администрацией Сервиса, не являются государственными документами, не подтверждают получение профессионального образования, квалификации или иных лицензируемых знаний и навыков, и имеют исключительно информационный характер, за исключением случаев, когда Курс проводится в партнёрстве с образовательной организацией, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности. В таком случае в информационных материалах Курса указывается, что документ выдается указанной образовательной организацией с реквизитами лицензии.

7.3. Сертификаты и дипломы могут быть предоставлены в электронном виде, без печати и подписи, а также через личный кабинет Пользователя или по электронной почте.

7.4. Администрация Сервиса оставляет за собой право отказать в выдаче сертификата или диплома в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, правил оплаты Курса, а также при невыполнении требований Курса или заданий, если таковые предусмотрены.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно и регулируется законодательством Российской Федерации, включая нормы об электронной коммерции, дистанционной торговле и защите прав потребителей (если применимо).

8.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Сервисом. Переписка ведётся по адресу электронной почты info@songofflower.com и адресу электронной почты Пользователя, указанному им при регистрации.

8.3. В случае, если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения. Администрация Сервиса уведомит Пользователей о внесённых изменениях и при необходимости заменит недействительное положение действительным.

8.4. Сторонами согласована процедура досудебного урегулирования споров. Претензия Пользователя должна быть нотариально удостоверена и направлена в виде сканированной копии на электронный адрес info@songofflower.com с указанием в теме письма «Спорный вопрос». Претензия Сервиса направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, и нотариальному удостоверению не подлежит. Если спор не урегулирован в течение 35 (тридцати пяти) дней со дня получения претензии, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения Сервиса.

8.5. Стороны согласовали договорную подсудность по месту нахождения Владельца Сервиса.

8.5.1. В случае признания данной договорной подсудности недействительной — споры рассматриваются по месту жительства потребителя.

8.6. К отношениям между Сервисом и Пользователями при предоставлении бесплатного доступа к услугам Сервиса Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется.

8.7. Сервис не несёт ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ; глобальные сбои в работе интернета; блокировки и ограничения доступа к сайтам и сервисам, включая социальные сети и мессенджеры; санкции и иные действия государственных органов, препятствующие нормальной работе Сервиса.

Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами, выданными уполномоченными органами или организациями, либо могут быть зафиксированы Администрацией Сервиса по факту публичного признания данных обстоятельств (например, официальным объявлением пандемии, блокировкой ресурсов, объявлением чрезвычайной ситуации).

8.8. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент путём публикации новой редакции на Сервисе. Обязанность Пользователя самостоятельно следить за актуальностью текста настоящего Соглашения возлагается на Пользователя. Размещение новой редакции на Сервисе считается достаточным уведомлением.

8.9. Администрация Сервиса предпримет меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты Пользователей. Тем не менее, обязанность Пользователя самостоятельно и регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Администрации Сервиса о своём несогласии с изменениями на основании неполучения уведомления. Если в течение 7 (семи) дней со дня публикации изменений Пользователь не направил Администрации Сервиса заявление об отказе от услуг, как указано в пункте 4.6. настоящего Соглашения, считается, что Пользователь полностью согласен со всеми изменениями.

8.10. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в претензионном порядке.

Стороны обязуются направлять претензии в письменном виде на адрес другой стороны с изложением всех требований и обоснований. Претензия Пользователя подлежит нотариальному удостоверению (подпись лица, подписавшего претензию, должна быть нотариально удостоверена) и направляется на электронный адрес info@songofflower.com. Претензия Администрации Сервиса направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанного при регистрации, и нотариальному удостоверению не подлежит.

8.11. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента её получения, если иное не установлено Соглашением.

При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение указанного срока, либо по истечении срока, указанного в пункте 8.4. настоящего Соглашения (35 календарных дней), стороны вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по месту нахождения Администрации Сервиса.

8.12. Сторонами согласована договорная подсудность по месту нахождения Владельца Сервиса.

8.12.1. В случае признания договорной подсудности недействительной — споры рассматриваются по месту жительства потребителя.

9. Ограничение гарантий и ответственности по результатам обучения

9.1. Пользователь уведомлён и соглашается, что все Курсы и материалы Сервиса носят исключительно информационный и ознакомительный характер и не являются гарантией получения Пользователем каких-либо профессиональных навыков, квалификаций или иного результата.

9.2. Администрация Сервиса не несёт ответственности за возможные последствия применения Пользователем полученных знаний и навыков в профессиональной или личной деятельности. Пользователь самостоятельно принимает решение о применении полученных знаний и несёт все возможные риски.

9.3. Администрация Сервиса не гарантирует успешного завершения Курса, получения сертификата или диплома, если Пользователь не выполнил условия Курса или нарушил условия настоящего Соглашения.

10. Отказ в обслуживании и праве отказа в регистрации

10.1. Администрация Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в регистрации, обслуживании, а также в предоставлении доступа к Курсам, без объяснения причин, в том числе в случае, если Администрация Сервиса сочтёт действия Пользователя нарушающими условия настоящего Соглашения, либо создающими угрозу репутации Сервиса.

10.2. При блокировке Аккаунта по инициативе Администрации Сервиса за нарушение условий настоящего Соглашения, возврат денежных средств Пользователю не производится.

11. Архивация Оферты и доступ к историческим версиям

11.1. Администрация Сервиса ведёт архив всех редакций настоящей Оферты. Пользователь вправе запросить архивную версию Оферты, действовавшую на момент заключения договора, направив запрос по адресу электронной почты info@songofflower.com.

Реквизиты:

ИП Харитонова Наталья Михайловна

ИНН/ОГРНИП 402504645154/317784700304611

Юридический адрес: 198216, Санкт-Петербург, Народного ополчения пр-кт, д.10, лит.А, кв.1494

Почтовый адрес: 198216, Санкт-Петербург, Народного ополчения пр-кт, д.10, лит.А, кв.1494
р/с 40802810400000618367

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», МОСКВА (БИК 044525974 корреспондентский счет
30101810145250000974)

тел. +7 (995) 6290900

email: info@songofflower.com