

Договор-оферты клуб

Действует с 1.05.2022 г

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Харитоновой Н. М. (далее именуемый — «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <https://songofflower.com/> или <https://songofflower.ru/>, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу и/или материалы, и оплатить получение информационно-консультационной услуги и/или материалов, становится Заказчиком.

1.3. Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий и оплаты на сайте <https://songofflower.com> (далее Сайт), при которых Пользователь в явном виде указывает свои персональные данные или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

1.4. Сервис вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера пользователю, зарегистрированному на Сервисе, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Пользователем при регистрации или ином использовании Сервиса, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
- телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Сервис вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Сервисом.

1.5. Термины и определения

- «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Харитонова Наталья Михайловна.
- «Заказчик» / «Пользователь» — любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение вступить в Клуб учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» с ежемесячной подпиской

и получать полезные материалы Исполнителя и использующее для этого сервисы Сайта.

- «Сайт» — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://songofflower.com/club> и открытый для свободного доступа.
- «Сервис» — интернет-сайт, по адресу которого, и другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование клуба.
- «Тариф» — тип подписки на Клуб учеников Натальи Харитоновой «Songofflower», согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.
- «Аккаунт Заказчика / Пользователя» — персональное пространство Ученика на Сервисе. Аккаунт Ученика является персонифицированным.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

2.1.1. Подписка на Клуб учеников Натальи Харитоновой «Songofflower», который включает в себя базу знаний с актуальными материалами; разборы составов косметических средств, ответы на вопросы; еженедельные экспертные эфиры и разборы; закрытое сообщество мастеров депиляции; все самые необходимые знания для работы.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом донесение информации об изменениях в закрытом чате действующего клуба не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Услуги по данному договору оказываются дистанционно (онлайн) в сроки, указанные в описании выбранного предложения на сайте <https://songofflower.com>

2.4. Доступ к Клубу учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» и всем материалам, являющимся объектом интеллектуального права Исполнителя, предоставляется Заказчику на основании исключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на такой комплект. Стоимость предоставления Исполнителем такой лицензии включена в п. 4.1. настоящего Договора. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику с правом индивидуального изменения, но без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.5. Срок доступа к информационным материалам Исполнителя составляет 1 (один) календарный месяц с даты начала срока оказания услуг (предоставления доступа к платформе). Срок доступа продлевается

ежемесячно на тот же срок при наличии оплаты следующего календарного месяца.

2.6. При оплате подписки на 3 месяца доступ к информационным материалам Клуба учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» предоставляется на 3 календарных месяца с даты начала срока оказания услуг (предоставления доступа к платформе).

2.7. При оплате подписки на полгода доступ к информационным материалам Клуба учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» предоставляется на 6 календарных месяцев с даты начала срока оказания услуг (предоставления доступа к платформе).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Заказчику доступ к оплаченным на сайте Исполнителя <https://songofflower.com> материалам Клуба учеников Натальи Харитоновой «Songofflower».

3.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайте <https://songofflower.com>, оплатить получение доступа к Клубу учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» и материалам.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к Клубу учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» и его материалам третьим лицам, а также совместное с третьими лицами использование.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора.

3.3.2. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель

не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.3. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость доступа к материалам и информационным услугам по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: <https://songofflower.com>.

4.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сервисе. Факт оплаты стоимости доступа к Клубу учеников Натальи Харитоновой «Songofflower», означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на сайте и Сервисе информацией о Клубе учеников Натальи Харитоновой «Songofflower», намерен участвовать в активностях Клуба и пользоваться предоставленными материалами на платформе.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Услуга считается оказанной с надлежащим качеством и в срок после получения Заказчиком доступа к Платформе с материалами Клуба учеников Натальи Харитоновой «Songofflower».

4.5. Заказчик осуществляет оплату Услуги согласно выбранному тарифу в порядке внесения 100% предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания Услуги.

4.6. Заказчик соглашается на автоматическое списание ежемесячных платежей за клуб (подписка) с банковской карты.

4.7. Заказчик дает явное согласие на автоматическое списание средств с его банковской карты для продления подписки. Заказчик имеет право в любой момент отключить функцию автоматического продления, обратившись к Исполнителю.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.2. После предоставления Заказчику доступа к платформе, на которой размещены материалы Клуба учеников Натальи Харитоновой «Songofflower» Исполнитель считается добросовестно выполнившим свои обязательства дебитором, и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

5.3. После предоставления доступа к цифровым материалам Клуба возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включая положения статьи 26.1 Закона "О защите прав потребителей».

6. Особые условия

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к платформе для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.4. Форс-мажорные обстоятельства, включая сбои интернет-соединения и работу серверов, должны быть подтверждены документами, выданными уполномоченными органами или организациями.

7. Ответственность сторон по договору

7.1. За нарушения условий исключительной лицензии, предусмотренных п. 2.4 настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя единовременный штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

8. Гарантии качества информационной услуги

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

9. Персональные данные

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно.

9.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

9.4. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив письменное уведомление Исполнителю. Исполнитель обязан прекратить обработку данных в течение 30 дней с момента получения уведомления.

10. Реквизиты исполнителя

ИП ХАРИТОНОВА НАТАЛЬЯ МИХАЙЛОВНА

Юридический адрес организации:

198216, Санкт-Петербург, пр. Народного ополчения, 10, лит. А

ИНН: 402504645154

ОГРН: 31778470030461

Телефон: +7 (905) 229-09-96

E-Mail: info@songofflower.com